

Положение о службе медиации (примирения) в МАДОУ «ДС №6 «Буратино»

1. Общие положения

1.1. Медиация (примирение) в образовательных организациях осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития сети служб медиации а целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, настоящего Положения.

1.2. Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

1.3. Служба является объединением родителей (законных представителей), педагогических работников (далее — педагогов), действующей в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №6 «Буратино» на основе добровольческих условий.

1.4. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.5. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целями Службы является:

- создание бесконфликтной среды и эффективного урегулирования конфликтных ситуаций в ДОУ;
- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

Оперативное реагирование на конфликты внутри ДОУ между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества ориентировано на процесс коммуникации (восстановление доброжелательности).

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружественного взаимоотношения;
- организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- обеспечение доступности деятельности Службы для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

3. Принципы деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- нейтральное отношение ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольное участие сторон в восстановительной программе: допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальность восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- информированность сторон о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях;
- ответственность ведущего за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;
- заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководитель Службы назначается приказом заведующего ДООУ.

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- согласовывает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- согласовывает назначение ответственных лиц за организацию деятельности, направленной на урегулирование конфликтных ситуаций в детском саду;
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением;
- проводит переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами учреждения;
- если конфликтующими сторонами являются воспитанники, то Переговоры проводятся с согласия воспитателя и /или родителя (законного представителя).

6. Модель организации деятельности Службы.

6.1. Деятельность, направленная на создание бесконфликтной среды:

- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;
- работа с родительской общественностью (родительское собрание, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в детском саду);
- работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);
- организация информационного сопровождения;
- обучение воспитанников методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников.

6.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций:

- урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе с участием самих детей, урегулирование конфликтных ситуаций в группе;
- урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ДОУ, заместитель руководителя ДОУ, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель);
- комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем МАДОУ «ДС №6 «Буратино» и/или по предложению участников Службы, Совета учреждения или других органов самоуправления ДОУ.